

Datenschutzerklärung

Version 01.08.2023

Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher	3
2.	Datenschutz: kurz bündig.....	3
2.1.	Bearbeitete Personendaten.....	3
2.2.	Zwecke der Bearbeitung	4
2.3.	Bekanntgabe an Dritte	4
2.4.	Ort der Bearbeitung.....	4
3.	Datenschutz im Detail.....	4
3.1.	Durch uns bearbeitete Personendaten.....	4
3.2.	Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung.....	5
3.3.	Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben.....	6
3.4.	Dauer der Datenbearbeitung.....	7
4.	Smart Meter.....	7
5.	Besuch unserer Webseite	8
5.1.	Server Logfiles.....	8
5.2.	Kontaktaufnahme.....	9
5.3.	Umfragen.....	9
5.4.	Stellenbewerbungen	9
5.5.	Sponsoring & Events.....	10
5.6.	Wettbewerbe.....	11
5.7.	Cookies.....	11
5.8.	Google Dienste.....	11
5.9.	Social Media Präsenz.....	15
5.10.	Links zu Webseiten Dritter.....	16
6.	Datensicherheit.....	16
7.	Ihre Rechte.....	17

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie und wozu wir bei der EWA Energie Wasser Aarberg AG (nachfolgend: EWA) Personendaten bearbeiten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Personendaten sind uns sehr wichtig. Entsprechend können Sie von uns erwarten, dass wir mit Ihren Daten sorgfältig umgehen und für eine hohe Datensicherheit sorgen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzhinweise oder Allgemeine Geschäftsbedingungen geregelt sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

EWA Energie Wasser Aarberg AG
Bahnhofstrasse 10
3270 Aarberg

E-Mail: info@ewaarberg.ch

2. Datenschutz: kurz & bündig

Nachfolgend informieren wir Sie in komprimierter Form über die wichtigsten Eckpunkte unserer Datenbearbeitungen. Selbstverständlich stellen wir Ihnen noch ausführlichere Informationen zur Verfügung. Diese finden Sie gleich im Anschluss.

2.1. Bearbeitete Personendaten

Wir verwenden Personendaten, welche Sie uns überlassen, welche wir über Sie erheben oder die wir von Dritten erhalten haben. Die wichtigsten sind:

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Persönliche Angaben
- Finanzdaten
- Vertragsdaten
- Mess-, Anlagesteuer- und Netzbetreiberdaten
- Daten aus dem Fernmeldeverkehr
- Interaktions- und Nutzungsdaten
- Webseiteninformationen

2.2. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten in erster Linie zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten.

2.3. Bekanntgabe an Dritte

Im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten sind wir darauf angewiesen und teilweise verpflichtet, gewisse Daten spezifischen Dritten zu übermitteln. In keinem Fall verkaufen wir aber Ihre Daten oder geben diese zu werbezwecken weiter.

2.4. Ort der Bearbeitung

Wir speichern Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land.

3. Datenschutz im Detail

3.1. Durch uns bearbeitete Personendaten

EWA bearbeitet verschiedene Personendaten. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Kunden, zukünftigen Kunden, Interessenten, Dienstleistern, Lieferanten, Geschäftspartnern oder weiteren an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen erhalten;
- die wir von Stellenbewerbern erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseite erheben;
- die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Medien, Internet) oder öffentlichen Registern (Betreibungsregistern, Grundbüchern, Handelsregistern o.ä.) entnehmen;
- die wir von Behörden und sonstigen Dritten (Adresshändlern, Kreditauskunfteien) erhalten.

Je nach Art der Geschäftsbeziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- Kontakt und Identifikationsdaten wie Name, Vorname, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Kopie und Nummer des amtlichen Ausweises;
- Persönliche Angaben wie Alter, Geschlecht, Nationalität, Geburtsort, Aufenthaltsstatus, Familienstand, Sprache, Angehörigendaten;
- User Account-Informationen wie Benutzername, Passwort, Benutzerkontonummer;
- Finanzdaten: Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, durchschnittlicher Erlös, Bonitätsdaten;
- Vertragsdaten wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Prognosedaten, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten;
- Messdaten wie Zählerstände, Verbrauchsstellenummer, Lastgangsdaten, Verbindungsnachweise;

- Anlagesteuerdaten wie Rundsteuerempfänger mit verwendeten Kommandos, generelle Steuerungsdaten;
- Netzbetreiberdaten wie Dokumentation von Anlagen (Asset-Daten), Messdaten aus einem Netz unter anderem zur Netzqualität, SCADA-Daten;
- Randdaten aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie IMEI, IMSI, MAC-Adresse;
- Interaktions- und Nutzungsdaten: Korrespondenz, Kundendienstinformationen, Bewegungsdaten, Kundenpräferenzen, Kundensegment und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten, Feedback;
- Unterlagen und besondere Angaben für Stellenbewerbungen: Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome, Ausbildungsnachweise, Referenzen Dritter, Gesprächsnotizen;
- Websiteinformationen: Website, IP-Adresse, Cookie-Informationen, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Website, Dauer der Besuche der Website, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunftsinternetseite.

3.2. Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere öffentlichen Aufgaben zu erfüllen und unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Versorgung mit Elektrizität-, Wasser-, Telekommunikation- und Wärmeleistungen.

Auf die Bearbeitung von Personendaten sind wir auch für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern angewiesen. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Störungs- und Reklamationsmanagement;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Online-Stellenbewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen und Gewinnspielen), soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt/nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;

- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen;

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannten (E- Mailadresse zustellen).

Für den Umgang mit Personendaten im Rahmen eines öffentlichen Auftrags (insbesondere für die Grundversorgung, den Netzbetrieb und die Fernwärmelieferung) sind für uns die wichtigsten Rechtsgrundlagen nach kantonalem Recht oder Bundesrecht:

- Kantonale Energiegesetz (BSG 741.1);
- Kantonale Energieverordnung (BSG 741.111);
- Wasserversorgungsgesetz (BSG 752.32);
- Stromversorgungsgesetz (SR 734.7);
- Stromversorgungsverordnung (SR 734.71);
- Fernmeldegesetz (SR 784.10).

3.3. Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;
- IT-Servicebetreiber (z.B. Webhosting- Provider, E-Mail-Versanddienstleister, Online- Tools);
- Lieferanten;
- Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden;
- Behörden;
- Versicherungen;
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Hauseigentümer;
- Mit der EWA verbundene Gesellschaften;
- Amtsstellen und Gerichte.

Die Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und den USA rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden. Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), verlangen wir, dass der

Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft. In keinem Fall verkaufen wir aber Ihre Daten.

3.4. Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

4. Smart Meter

Bei Smart Meter handelt es sich um Messgeräte, die an einem bestimmten Messpunkt den Verbrauch von Strom, Wärme und Wasser messen sowie den Zeitraum erfassen, in welchem dieser Verbrauch anfällt. Der Einsatz von Smart Metern ist im Bereich der Stromversorgung gesetzlich vorgeschrieben.

Beim Einsatz von Smart Metern werden verschiedene Daten bearbeitet, so beispielsweise Messpunkte, die dem Vertrags- oder Lieferverhältnis zugeordnet sind, Verbrauchswerte oder Kontaktdaten der Vertragspartner bzw. Leistungsbezüger. Die mittels Smart Meter erhobenen Daten werden einmal täglich übermittelt und gespeichert.

Wir bearbeiten Daten, die beim Einsatz von Smart Meter anfallen insbesondere zu den folgenden, gesetzlich vorgesehenen Zwecken (vgl. Art. 8d Stromversorgungsverordnung; StromVV):

- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in pseudonymisierter Form:
 - Für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsystemen sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung.
- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in nicht pseudonymisierter Form:
 - für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen.

Die durch Smart Meter erhobenen Daten (Persönlichkeitsprofile und Personendaten) können von uns, gemäss StromVV, in pseudonymisierter oder geeignet aggregierter Form Dritten zur Verfügung gestellt werden, soweit diese die Messdaten und Informationen zu folgenden Zwecken benötigen:

- Netzbetrieb;
- Bilanzmanagement;

- Energielieferung;
- Anlastung der Kosten;
- Berechnung der Netznutzungsentgelte;
- Abrechnungsprozesse im Zusammenhang mit dem Energiegesetz und der Energieverordnung vom 1. November 2017;
- Direktvermarktung;
- Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelsystemen.

Ausserdem können die Informationen zur Entschlüsselung der Pseudonyme gemäss StromVV Energie-lieferanten bekanntgegeben werden. Dadurch können diese die Pseudonymisierung aufheben, d.h. die ihnen von uns bekanntgegebenen Informationen dem betreffenden Endverbraucher zuordnen.

Die durch Smart Meter erhobenen Persönlichkeitsprofile und Personendaten werden von uns nach 12 Monaten vernichtet oder anonymisiert, sofern sie nicht abrechnungsrelevant sind oder gesetzlich den Bezüglern zur Verfügung gestellt werden müssen.

5. Besuch unserer Webseite

Sie können unsere Webseite im Regelfall nutzen, ohne dass explizite Angaben über Ihre Person erforderlich sind. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen, wie das EWA Kundencenter.

Darüber hinaus können Sie auf freiwilliger Basis über Online-Formulare Kontakt zu uns aufnehmen. Dabei werden Personendaten erhoben und an uns übermittelt. Welche Daten dies sind, ergibt sich aus der entsprechenden Eingabemaske. Die von Ihnen übermittelten Daten werden zum Zweck der Bearbeitung oder Kontaktaufnahme von uns gespeichert.

5.1. Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bevor wir Ihre IP-Adresse speichern, wird diese anonymisiert und sie wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat zum Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit werden unsere Websites ausschliesslich bei schweizerischen Hosting-Providern und auf Servern in der Schweiz gehostet.

5.2. Kontaktaufnahme

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, über verschiedene Online-Formulare, per Telefon und/oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten. Wenn Sie mit uns per Online-Formular in Kontakt treten, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung Ihres Anliegens (z.B. Umzugsmeldung, Anpassung der Zustell- und Zahlart von Rechnungen sowie Defektmeldungen öffentlicher Beleuchtungen) und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.3. Umfragen

Um unsere Angebote zu verbessern und um auf die Bedürfnisse unserer Kunden besser eingehen zu können, führen wir gelegentlich Umfragen durch. Die Teilnahme an einer Umfrage ist selbstverständlich freiwillig.

Nehmen Sie an einer Umfrage teil, sind neben einigen persönlichen Angaben, wie Vor- und Nachname sowie Kontaktdaten, in der Regel weitere, umfragespezifische Angaben erforderlich.

Alle von Ihnen gemachten Angaben werden vertraulich behandelt und nicht für Werbezwecke verwendet oder Dritten weitergegeben.

5.4. Stellenbewerbungen

Wenn auch Sie Teil der EWA werden möchten und sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Lebenslauf und Zeugnisse bearbeitet.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit diesen zusammengeführt.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Personendaten noch sechs Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren eine bestimmte Zeit lang bei uns aufzubewahren.

5.5. Sponsoring & Events

Als lokal verankertes Unternehmen unterstützen wir zahlreiche Vereine, Organisationen und Einzelpersonen in unserem Versorgungsgebiet. Zudem unterstützen wir verschiedene lokale Publikumsanlässe und Events und engagieren uns regional in den Bereichen Sport, Kultur, Soziales, Medien und Gewerbe/Tourismus.

Mit diesem gezielten Engagement nehmen wir unsere Rolle als regional tätiges KMU wahr und leisten so einen aktiven Beitrag zur kulturellen und gesellschaftlichen Entwicklung unserer Region.

Wenn Sie uns als Sponsor gewinnen möchten besteht die Möglichkeit, uns Ihre Anfrage per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse einzureichen: info@ewaarberg.ch

Für Rückfragen und damit wir prüfen können, ob Sie für einen Sponsoring-Vertrag in Frage kommen, ist es erforderlich, dass Sie uns für jede Anfrage alle relevanten Informationen, wie Kontaktangaben, Projektbeschreibung, Zielgruppen und Ähnliches zur Verfügung stellen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Sponsoring-Anfrage nicht weiterbearbeitet.

Schliessen wir einen Sponsoring-Vertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Sponsoringverhältnisses bei uns gespeichert. Im Falle einer Absage, löschen wir alle Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage übermittelt haben.

5.6. Wettbewerbe

Wenn Sie an einem Wettbewerb teilnehmen, erheben wir diejenigen Personendaten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind in der Regel Ihr Name und Ihre Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Personendaten an unsere Wettbewerbspartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig. Detaillierte Hinweise finden Sie in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Wettbewerb.

5.7. Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und

Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wieder zu erkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

5.8. Google Dienste

Wir nutzen auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd., mit Sitz in Irland Google. Für die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung von YouTube und Google Maps ist immer Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unseren Websites ein:

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Maps
- Google Unternehmensprofile (ehemals: Google my Business)
- Google Ads
- Google Looker Studio
- YouTube

Nähere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA oder in weitere Länder übermittelt und dort gespeichert werden. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google finden Sie [hier](#).

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder dessen [Unterauftragnehmer](#) Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinem „[Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor](#)“ ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der [Datenschutzerklärung](#) bzw. den [Datenschutzeinstellungen](#) von Google entnehmen.

5.8.1. Google Tag Manager

Unsere Webseite verwenden den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Webseiten-Tags effizient verwaltet werden. Webseiten-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der jeweili-

gen Webseite hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Webseiten-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalysedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager kommt ohne Cookies aus und sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers](#).

5.8.2. Google Analytics

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre pseudonyme Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Website oder Ihr „Klickpfad“ sowie andere Daten wie Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite/ Werbemittel Sie auf unsere Webseite gekommen sind, erfasst.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der [Google Analytics-Hilfe](#).

Weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen von Google Analytics](#) und zum [Datenschutz](#) bei Google, können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

5.8.3. Google Maps

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unserer Webseite nutzen wir auf unserer Webseite den Online-kartendienst Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Wenn Sie mit dieser Bearbeitung Ihrer Informationen nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Google Maps-Service zu deaktivieren. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen für Google Maps](#) und der Datenschutzerklärung von Google entnehmen.

5.8.4. Google Unternehmensprofile (ehemals: Google my Business)

Google Unternehmensprofile erlaubt es uns, Ihnen unser Unternehmen vorzustellen und gibt Ihnen die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu treten und unser Unternehmen zu bewerten sowie Fotos in Bezug auf unser Unternehmen hochzuladen.

Beim Besuch und der Interaktion mit unserem Google Unternehmensprofil erfasst Google neben Ihrer IP-Adresse ggf. weitere Informationen, die in der Form von Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Google verwendet diese Informationen um uns statistische Informationen, über die Inanspruchnahme der Google-Dienste zur Verfügung zu stellen.

Sie können eine Bearbeitung Ihrer Personendaten verhindern, indem Sie unser Google Unternehmensprofil nicht besuchen.

Weitere Informationen können Sie der [Google My Business Übersichtsseite](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

5.8.5. Google Ads

Mit Google Ads wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt „Conversion Cookie“, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine Personendaten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Webseiten von uns besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und so zu unserer Webseite weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Webseite von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Conversion-Statistiken für diejenigen Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Wir erfahren durch diese Statistik die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und zudem, welche unserer Webseiten vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit denen Sie sich persönlich identifizieren lassen.

Auf Basis der gesammelten Informationen werden Ihrem Browser interessensrelevante Kategorien zugewiesen. Diese Kategorien werden zur Schaltung von interessenbezogener Werbung genutzt.

Die mit dem obengenannten Cookie (sog. Conversion-Tracking) erworbenen Daten über Sie verwenden wir zu folgenden Zwecken:

- Remarketing
- Zielgruppen mit gemeinsamen Interessen
- benutzerdefinierte Zielgruppen mit gemeinsamen Interessen
- kaufbereite Zielgruppen
- ähnliche Zielgruppen
- demografische und geografische Ausrichtung
- dynamisches Remarketing
- User Lists

Mit dem Einsatz von Google Ads erreichen wir Nutzer, die unsere Webseite bereits besucht haben. So können wir unsere Werbung Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren.

Weitere Informationen zu Googles Werbetechnologie und zum Einsatz von Cookies durch Google finden Sie auf der [Webseite von Google](#).

5.8.6. Looker Studio

Google Data Studio ermöglicht das Zusammenfassen und Visualisieren von unterschiedlichen Daten, in Verbindung mit anderen Google-Diensten oder über externe Datenquellen. Wir verwenden diesen Dienst für statistische Auswertungen, Prognosen, als Grundlage für strategische Entscheidungen und Ähnliches. Alle Daten, die von uns mit Google Data Studio bearbeitet werden, sind rein statistischer Natur. Es werden weder Personendaten bearbeitet noch anonymisierte oder pseudonymisierte Daten mit Personendaten zusammengeführt.

Weiterführende Informationen finden Sie auf der [Hilfeseite für Looker Studio](#).

5.8.7. YouTube

Wir nutzen auf unserer Webseite für die Einbindung von Videos die Dienste des Anbieters YouTube LLC, mit Sitz in den USA („YouTube“) einer Tochtergesellschaft der Google LLC. „Google“.

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von](#) Google entnehmen.

5.9. Social Media Präsenz

Wir unterhalten Social Media Profile bei Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn und XING.

Die von Ihnen auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder bearbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen.

Seien Sie sich bewusst, dass der Betreiber der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenbearbeitung sowie weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen durch den Anbieter der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- Facebook
Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzerklärung](#)
- Instagram
Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenrichtlinie](#)
- YouTube
YouTube LLC (USA): [Datenschutzerklärung](#)
- LinkedIn
LinkedIn Corporation (USA)/LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland): [Datenschutzrichtlinie](#)
- **XING**
New Work SE (Deutschland): [Datenschutzerklärung](#)

5.10. Links zu Webseiten Dritter

Unsere Webseite kann Links zu anderen Webseiten enthalten, die nicht von uns betrieben werden und auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Bearbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie z.B. der IP-Adresse oder der URL), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

6. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der von uns bearbeiteten Personendaten insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff Dritter. Hierzu gehört etwa die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. Verschlüsselung mittels SSL/TLS).

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Personendaten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten auf Dauer sicherstellen. Ferner stellen sie ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Personendaten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicher.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

7. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch/Sperrung gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1 bezeichneten E-Mail-Adresse.