

03/2024

ewa hello!

kundeninformation der ewa energie wasser aarberg ag



digital
Modemwechsel



energie
Zählerwechsel



digital
UKW-Abschaltung



digital

Modemwechsel

Internetsicherheit wird immer wichtiger und spielt auch in der überarbeiteten Verordnung über Fernmeldedienste (Artikel 96a, 96b) eine wichtige Rolle. Ab sofort dürfen nur noch Modems für den Internetzugang ausgeliefert werden, die den neuesten technischen Standards entsprechen.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wird die EWA in den kommenden zwölf Monaten alle älteren Modems im Einsatz ersetzen. Dabei handelt es sich um insgesamt 1900 Geräte: 800 FTTH-Modems vom Typ Huawei H, 1000 FTTH-Modems

vom Typ Huawei Q und 100 HFC-Technicolor-Modems des Typs TC7230.

Wir freuen uns, unseren Kundinnen und Kunden kostenlos moderne Geräte mit dem neuesten Wi-Fi-Standard und maximaler Cybersicherheit anzubieten. Die neuen Modems sind zudem energieeffizient und tragen so zur Nachhaltigkeit bei. Die betroffenen Quickline-Kundinnen und -Kunden werden direkt per Post informiert, sobald der Austausch für sie ansteht.

Mit dieser Modernisierung stellen wir sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden von einer sicheren, leistungsstarken und umweltfreundlichen Infrastruktur profitieren.



Die Nachrichten aus der Welt sind nicht schön. Nicht eine Krise löst die vorige ab, sondern nach und nach kommt eine weitere Krise zu den bereits bestehenden hinzu. All diese Krisen sind mit Herausforderungen verbunden. Sich kontinuierlich an sie anzupassen wird für Unternehmen zur überlebensnotwendigen Aufgabe. Das sogenannte Change-Management wird damit zu einer wichtigen Kernkompetenz und fordert nicht nur die Kader, sondern auch die Mitarbeitenden sehr stark. Die ewa ist integraler Teil sowohl der Wirtschaft als auch der Gesellschaft. Ein Distanzieren von allgemeinen Krisen und Trends können wir uns also nicht leisten, haben wir doch einen Versorgungsauftrag zu erfüllen! Konkret bedeutet dies, dass wir einem stetigen Wandel unterworfen sind, uns daher auch ständig hinterfragen und uns auf diese Weise optimieren. Ohne diesen Prozess ist kein Unternehmen mehr überlebensfähig. Unsere Fusion mit der ESAG entstand aus einem solchen Prozess und wir sind in der Umsetzung weit vorangeschritten. Dadurch erzielen wir für unsere Kundinnen und Kunden in vielen Bereichen einen Mehrwert und können somit auf Krisen und Trends besser mit den entsprechenden Lösungen reagieren. Nutzen wir nun alle die Weihnachtszeit auch dazu, etwas innezuhalten und uns an Schönem zu erfreuen. Wenn zu Weihnachten die besten Geschenke am Tisch sitzen, sind die Voraussetzungen für ein fröhliches Zusammensein auch gegeben. Möge das neue Jahr für Sie von Gelingen und Glück geprägt sein und Ihnen Freude und erfüllende Augenblicke bringen!

Ich bedanke mich herzlich für Ihr Vertrauen und wünsche Ihnen das Beste für die Festtage und das kommende Jahr.

Bernhard Wüthrich
CEO



energie

Zählerwechsel zu Smart Meter Die Zukunft der Energieerfassung bei der EWA

Im Rahmen der Modernisierung unserer Stromnetze und der gesetzlichen Vorgaben ersetzen wir in den nächsten Jahren schrittweise die konventionellen Stromzähler durch sogenannte Smart Meter. Diese digitalen Zähler erfassen den Energieverbrauch in Echtzeit und sind ein wichtiger Bestandteil der schweizweiten Energiestrategie 2050. Ziel ist es, die Energieeffizienz zu steigern, den Stromverbrauch präzise zu überwachen und die Basis für intelligente Stromnetze, sogenannte «Smart Grids», zu schaffen.

Energiestrategie 2050 und gesetzliche Grundlagen

Die Energiestrategie 2050, basierend auf dem revidierten Energiegesetz, legt fest, dass bis 2027 mindestens 80% aller Stromzähler durch Smart Meter ersetzt werden. Mit der Einführung dieser Zähler leisten die ESAG und die EWA, künftig als Evolon AG, einen wichtigen Beitrag zur Umsetzung dieser Ziele. Smart Meter schaffen die Voraussetzung für ein intelligentes Stromnetz, in dem die Netzlast effizient verteilt und die Versorgungssicherheit weiter erhöht wird.

Der Zählerwechsel gehört auch zur gemeinsamen Strategie der beiden Unternehmen und nutzt die Synergien, die durch die Fusion entstehen. Die Vorarbeiten haben bereits begonnen, und der Rollout ist für das Jahr 2026 geplant, mit dem Ziel, sowohl die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen als auch die Effizienz weiter zu steigern.

Was ist ein Smart Meter?

Ein Smart Meter ist ein digitaler Stromzähler, der den Energieverbrauch und die Energieproduktion in Echtzeit erfasst. Im Gegensatz zu herkömmlichen Zählern übermittelt er die Daten automatisch, wodurch eine exakte Abrechnung ohne manuelle Ablesung möglich wird. Zusätzlich können Kundinnen und Kunden ihren aktuellen Verbrauch über ein integriertes Display direkt einsehen.



Fragen und Antworten rund um Smart Meter und Zählerwechsel

Wie funktioniert das intelligente Messsystem (IMS)?

Ein IMS besteht aus einem Smart Meter und einer Kommunikationstechnologie, die den Zähler mit dem Versorger verbindet. Alle 15 Minuten werden Verbrauchsdaten erfasst und direkt an uns übermittelt. So können wir den Energiebedarf besser steuern und die Netzlast optimieren.

Welche Daten werden erfasst?

- **Stromverbrauch:** Genaue Messung des Energieverbrauchs.
- **Netzqualität:** Überwachung der Versorgungsstandards.
- **Sicherheitsindikatoren:** Erkennung möglicher Manipulationsversuche. Diese Daten verbessern die Netzqualität und bieten Kundinnen und Kunden zukünftig spezifische Energiespartipps.

Vorteile für Kundinnen und Kunden

1. **Exakte Abrechnung:** Keine Schätzungen oder Akontorechnungen mehr.
2. **Verbrauchstransparenz:** Zugriff auf detaillierte Verbrauchsdaten über ein passwortgeschütztes Kundenportal.
3. **Bessere Kontrolle für PV-Anlagen-Besitzer:** Genauere Erfassung und Abrechnung der Rückspeisungen.
4. **Effizientere Kundenbetreuung:** Schnellere Bearbeitung von Anfragen durch Fernauslesung.

Datenschutz und Datensicherheit

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und nur für Abrechnungszwecke sowie zur Sicherstellung der Netzqualität verwendet. Die Speicherung erfolgt gemäss gesetzlichen Vorgaben, und Dritte haben keinen Zugriff darauf.

Was passiert beim Zählerwechsel?

Beim Wechsel ist ein kurzer Stromunterbruch (ca. 15 Minuten) erforderlich. Unsere Mitarbeitenden stimmen den Termin im Voraus mit Ihnen ab. Empfindliche Geräte wie Modems sollten während dieser Zeit abgeschaltet werden. Der Smart Meter wird am bisherigen Standort installiert, ohne dass bauliche Änderungen notwendig sind.

Wie erfolgt die Datenübertragung?

Je nach örtlichen Gegebenheiten erfolgt die Übertragung über Glasfaser oder über das Mobilfunknetz, ohne die Bandbreite der Kundenanschlüsse zu beeinträchtigen.

Kosten für den Zählerwechsel

Die Kosten sind in den allgemeinen Netzkosten enthalten. Der Smart Meter bleibt im Besitz der ewa bzw. der Evolon AG.

Zählerwechsel in Gebäuden mit Asbest

In Gebäuden, die vor 1990 gebaut wurden, kann Asbest eine Gefahr darstellen. Sollte ein Verdacht auf Asbest in der Nähe des Zählers bestehen, muss eine spezialisierte Firma eine Analyse durchführen. Wird Asbest bestätigt, sind Sanierungsmassnahmen notwendig, bevor der Zählerwechsel erfolgen kann. In solchen Fällen können für Gebäudeeigentümerinnen und Gebäudeeigentümer zusätzliche Kosten entstehen.



digital

UKW-Abschaltung – das müssen Sie wissen!

Die bevorstehende UKW-Abschaltung bis Ende 2024 betrifft nur den terrestrischen Empfang über die Luft via Antennen, wie er bei manchen Küchenradios oder Autoradios genutzt wird. Wenn Sie über unseren kabelgebundenen Glasfaser- oder Antennenanschluss Radio hören, können Sie dies weiterhin ohne Einschränkungen tun – Ihre Stereoanlagen bleiben davon unberührt. Für den Empfang über DAB+ oder Internetradio

bieten wir passende Geräte an und beraten Sie gerne bei der Auswahl und Installation. Damit profitieren Sie von besserer Klangqualität und einer grösseren Programmauswahl. Sollten Sie Fragen zur Umstellung haben, stehen wir Ihnen unterstützend zur Seite. Weitere Informationen finden Sie auch auf der Website <https://dabplus.ch/>.



Frohe Weihnachten und nur das Beste im neuen Jahr!

Das ewa-Team dankt für Ihr Vertrauen und die wertvolle Zusammenarbeit. Geniessen Sie die schöne Weihnachtszeit mit Ihren Liebsten und starten Sie beschwingt und mit viel Zuversicht in das neue Jahr.



energie wasser aarberg ag

bahnhofstrasse 10 | ch-3270 aarberg | tel +41 32 391 60 30 | info@ewaarberg.ch | www.ewaarberg.ch