





Vorgehensplan

	Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3
	Vor der Migration	Während der Migration	Nach der Migration
ewa	<p>Für die Migration benötigen wir die Nummer Ihrer Glasfaser-Dose (OTO-Dose). Diese OTO-Dose wird durch die Glasfasernetzbaufirma bei Ihnen vor Ort installiert.</p> <p>Wir senden Ihnen zu gegebener Zeit, eine OTO-ID Anfrage mittels Talons zu.</p>		
Was müssen Sie machen	<p>Bitte füllen Sie den Talon gemäss Anleitung aus und senden Sie diesen zurück an:</p> <p>energie wasser aarberg ag Digital Services Stadtplatz 28 3270 Aarberg</p>		
ewa		<p>Wir senden Ihnen in einem 2. Schritt einen entsprechenden Produktvorschlag für einen aktuellen Abo-Wechsel inkl. Vorschlag Migrationsdatum zu.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, an jedem TV-Gerät eine Quickline TV-Box einzurichten.</p> <p>Ihr Vorteil dabei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je nach Abo bis zu 7 Tage rückwirkend TV schauen - TV-Zugriff auf Ihre Aufnahmen - Pay-TV Sender - MySports, Blue Sport - Diverse Apps wie Youtube, Netflix etc. 	

	Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3
	Vor der Migration	Während der Migration	Nach der Migration
Was müssen Sie machen		<p>Falls Ihnen unser Produktvorschlag zusagt, werden wir Ihr Abo automatisch anpassen.</p> <p>Falls Sie eine diesbezügliche Änderung wünschen, bitten wir Sie, sich innerhalb von 10 Tagen bei der ewa zu melden.</p>	
ewa			<p>Das neue Glasfaser-Modem wird Ihnen je nach Wunsch entweder</p> <ul style="list-style-type: none"> - persönlich bei Ihnen vor Ort installiert <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihnen zur Selbstinstallation nach Hause geschickt.
Was müssen Sie machen			<p>Bitte melden Sie sich frühzeitig bei der ewa, falls Sie eine Installation persönlich bei Ihnen vor Ort wünschen.</p> <p>Technische Angaben: Bitte beachten Sie die technischen Angaben beim FAQ und folgen Sie den Anweisungsschritten.</p>

Häufige Fragen zu Quickline Produkten auf dem Glasfasernetz Barga (FAQ)

Fragen	Antwort	
<p>Wie sieht eine Glasfaser-Dose aus?</p>	<p>Die Glasfaserdose (OTO-Dose) wird durch die Glasfasernetzbaufirma bei Ihnen vor Ort installiert.</p> <p>Die OTO-ID finden Sie direkt auf Ihrer OTO-Dose, die in der Regel im Wohnzimmer montiert wurde.</p>	 <p>Glasfaserdose (OTO-Dose)</p>
<p>Kann ich meine TV-Geräte weiterhin an den jetzigen Standorten nutzen</p>	<p>Ja, dies ist möglich. Die Hausinstallation kann grundsätzlich von der Koaxial-Zuleitung auf das Glasfasermodem an der OTO-Glasfaserdose angepasst werden (abhängig von Ihrer Hausinstallation).</p> <p>Hier bieten wir Ihnen eine sogenannte «Rückspeisung» an. So ist es möglich, dass Sie mit den TV-Dosen im Haus weiterhin TV-Signal empfangen können.</p> <p>Wir empfehlen aber, an jedem TV-Gerät eine Quickline TV-Box einzurichten.</p> <p>Ihr Vorteil: Sie können je nach Abo bis zu 7 Tage rückwirkend TV schauen, haben an jedem TV-Zugriff auf Ihre Aufnahmen und Pay-TV Sender sowie MySports, Blue Sport und diversen Apps wie Youtube und Netflix.</p>	
<p>Kann ich mein bisheriges Modem weiter nutzen?</p>	<p>Nein. Die ewa oder der frei gewählte Provider stellt jedem Nutzer ein Glasfasermodem (CPE) zur Verfügung. Das CPE wird mit der OTO-Glasfaserdose verbunden. Nach erfolgter Migration, bitte das alte Modem zurückbringen.</p>	 <p>Glasfasermodem (CPE)</p>

<p>Kann ich meine Quickline UHD TV Box behalten?</p>	<p>Ja, die TV-Box bleibt bestehen. Es muss lediglich das Antennenkabel an der UHD TV Box ausgesteckt und nur noch via Internet verbunden werden.</p> <p>Das Antennenkabel an der UHD TV Box wird nicht mehr benötigt.</p>	 <p>UHD TV Box</p>  <p>Antennenkabel</p>
<p>Kann ich meine Quickline Box weiterhin via W-Lan betreiben?</p>	<p>Ja, das Betreiben der TV Box via W-Lan ist nach wie vor möglich. Da die Verbindungsqualität via W-Lan aber sehr von der Umgebung abhängt, kann Quickline diese Verbindungsart nicht gewährleisten. Eine Verkabelung via Patchkabel (Ethernet / RJ45) wird empfohlen.</p> <p>Alternativ beraten wir Sie gerne für die neue Smarte W-Lan Lösung «Plume», mit der Sie jedes Gerät via W-Lan im Haus, im Garten oder in weiteren Stockwerken verbinden können.</p>	 <p>Patchkabel (Ethernet / RJ45)</p>  <p>Plume Homepass (Smart W-Lan)</p>